

1. Фактические вопросы

Задача этого блока - понять: кто перед вами, какой у человека опыт и насколько он совпадает с вашими ожиданиями

Общая информация

- Возраст
- Где проживает сейчас, из какого города
- Сколько времени занимает дорога до вашего дома
- Готовность к вашему графику (дни, часы, возможные изменения)

* Даже отличный специалист будет уставать и опаздывать, если дорога занимает 1,5–2 часа

Мотивация

- Почему вы решили пойти работать няней?
- Что вам нравится в этой работе?
- Какой формат работы вам подходит?
- Как вы относитесь к режиму ребёнка или его отсутствию?

Образование и опыт

- Основное образование
- Дополнительные курсы (уход за детьми, первая помощь и т.д.)
- С какими возрастными детьми работали
- Есть ли опыт именно с детьми вашего возраста
- Что входило в обязанности на прошлых местах работы
- Был ли опыт работы с несколькими детьми одновременно (если актуально)

Предыдущие места работы

- Где работали раньше и как долго
- Почему приняли решение завершить работу в прошлой семье
- Были ли сложности с родителями
- Как решались конфликтные или сложные ситуации

* Ошибки бывают у всех. Важно, умеет ли человек делать выводы и сохранять конструктивный подход

Личные обстоятельства

- Есть ли свои дети
- Семейное положение (по желанию)
- Есть ли факторы, которые могут влиять на стабильность графика

2. Проверка документов

Проверка документов - нормальная часть найма человека, который будет с ребёнком.

Это не недоверие, а забота о безопасности.

Вы сами определяете, какие документы для вас обязательны.

Рекомендуемые документы:

- Паспорт
- Справка об отсутствии судимости
- Справка из психоневрологического диспансера (о том, что человек не состоит на учёте у психиатра или нарколога)
- Действующая медицинская книжка (подтверждающая отсутствие заболеваний, которые могут повлиять на работу)

Дополнительно - по вашему решению:

- Документы об образовании
- Сертификаты курсов
- Контакты для рекомендаций
 - ▶ Красный флаг: отказ показывать документы или агрессивная реакция на сам факт запроса.

3. Вопросы - кейсы

Задача - увидеть, как человек думает и реагирует.

Предложите 5–6 ситуаций из вашей реальной жизни.

- Примеры:
 - Что вы будете делать, если ребёнок отказывается надеть обувь перед прогулкой?
 - Как вы действуете, если ребёнок плачет?
 - Что вы будете делать, если ребёнок съел только половину супа и больше не хочет?
 - Что вы будете делать, если ребёнок вышел на площадку без шапки, а соседка сделала замечание?

4. Проективные вопросы

Эти вопросы не про «правильно/неправильно», а про совпадение взглядов.
Например:

- Как вы думаете, в какой ситуации можно наказать ребёнка физически?

После собеседования спросите себя:

- Мне спокойно рядом с этим человеком?
- Я понимаю его логику и реакции?
- Я чувствую уважение к своим правилам?

Если нет - этого достаточно, чтобы продолжить поиск.